

重庆医科大学校园无线网

学生服务手册

学校校园无线网由校方与中国移动合作共建,已覆盖全校两个校区所有楼栋及部分室外区域。教学、办公区无线 SSID 为 :MCQMU , 宿舍区域 SSID 为 : MCQMU-2.4G、MCQMU-5G。各位同学可到校区内移动营业厅办理校园无线网相关业务。如需了解相关情况可联系相关工作人员,专人进行解答。

大学城缙云校区:

咨询联系电话:陈老师 13608384893、祝老师 15223557072

袁家岗校区:

咨询联系电话:黄老师 17830048586

一、首次办理校园无线网后需要在学校信息门户激活学号。流程如下:

1、打开学校官网 (www.cqmu.edu.cn), 找到信息门户, 进入后看看是否能登录上去, 能登录上去可直接从第二步操作。不能登录则需要选择**激活账号**, 进入下一步。如提示已激活,但原密码已忘记, 可在首页点击**忘记密码**更改,没有提示则依次填写完整**必须登录上信息门户**





2) 填写学生学号信息，证件号码



设置用户名密码



二、门户激活完成后，需在校园网认证进行帐号绑定，流程如下：

1、手机或电脑打开 Wi-Fi，连接教学、办公区无线 SSID 为：

MCQMU，宿舍区域 SSID 为：MCQMU-2.4G、MCQMU-5G



(教室，图书馆，食堂等区域)



(宿舍区域)

三、在弹出的认证界面输入学号密码。账号是学号，密码是信息门户登录密码；第三行首次登陆选择“系统默认服务”



四、点击链接后，会提示你“未绑定运营商”，点击“确定”。在弹出输入运营商账号密码处输入运营商账号和运营商密码(账号是新办理的手

机号，密码是新办手机号后 6 位）。点击第五行后，选择“中国移动



五、校园无线网自助上网流程

1、电脑上网流程

(1) 连接 WIFI ,WIFI 信号可选择 MCQMU-2.4G 或者 MCQMU-5G



(2) 浏览器输入任意网址，跳转至认证界面；输入学号和密码（密码为信息门户设置的密码），“选择服务”一栏选择“中国移动”，点击 Login。（若未弹出此页面，请手动输入网址 172.31.85.101）



(3) 进入该界面后，认证成功可正常进行互联网访问。



2、手机上网流程

(1) 打开 WLAN 开关搜索到 MCQMU-2.4G 或者 MCQMU-5G 信号进行连接。



(2) 手机浏览器输入任意网址，跳转至认证界面；输入学号和密码（密码为信息门户密码），“选择服务”一栏选择“中国移动”，点击 Login。（若未弹出此页面，请手动输入网址 172.31.85.101），弹出认证成功页面即可正常上网。



备注：若上网遇问题，可联系校园无线网维护工作人员处理，联系方式为 02361200567。

三、校园无线网网络排查流程：

在寝室上网请先排查网络是否正常。打开信息盒，看下信息盒里的光猫是否正常亮三个绿灯，亮三个绿灯即代表网络状态正常

（一）排查信息盒中设备是否处于正常工作状态：

1、信息盒是什么，见图 1：



图 1 信息盒

2、信息盒中设备通电正常状态：

信息盒中已安装光猫，光猫正常运行时，状态是亮三颗绿灯，如图 2，1 和 2 绿灯长亮，3 上网时闪烁。



图 2 光猫正常运行的状态

3、信息盒中没有安装光猫的情况，见图 3；光猫第二颗亮红灯，见图 4，或电源开关打开后光猫未亮灯的情况。若出现以上三种情况都需电话联系校园无线网维护工作人员处理。

（提示：插线板正常通电也是亮红灯，不要看错灯了）

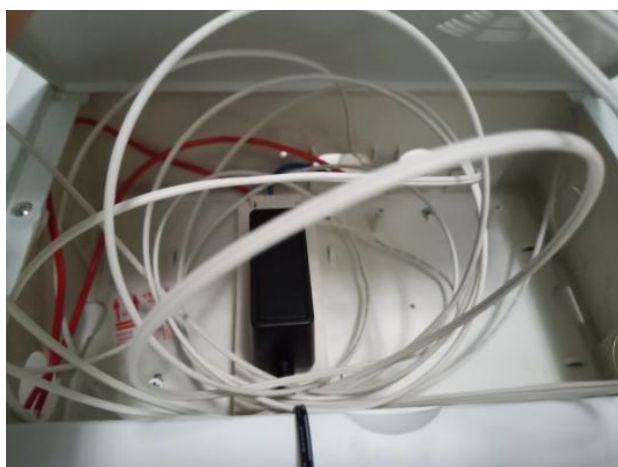


图 3



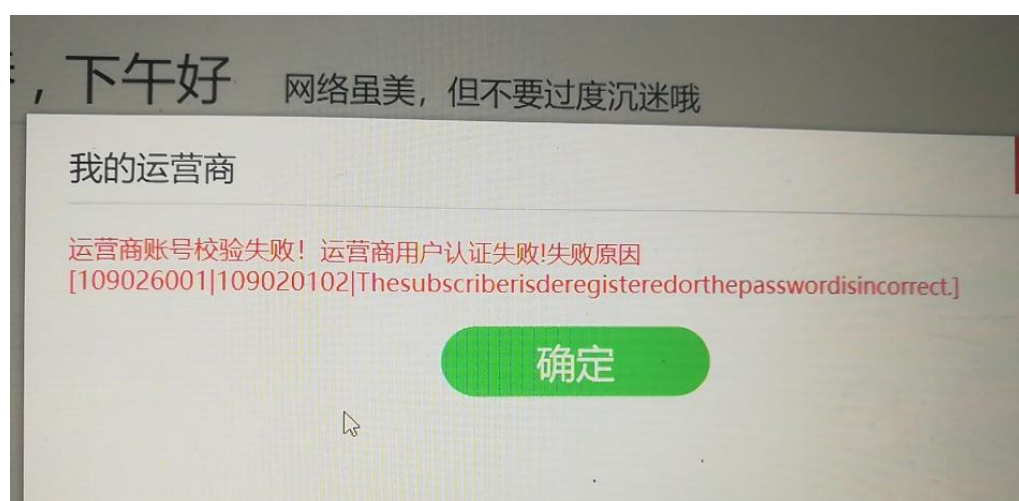
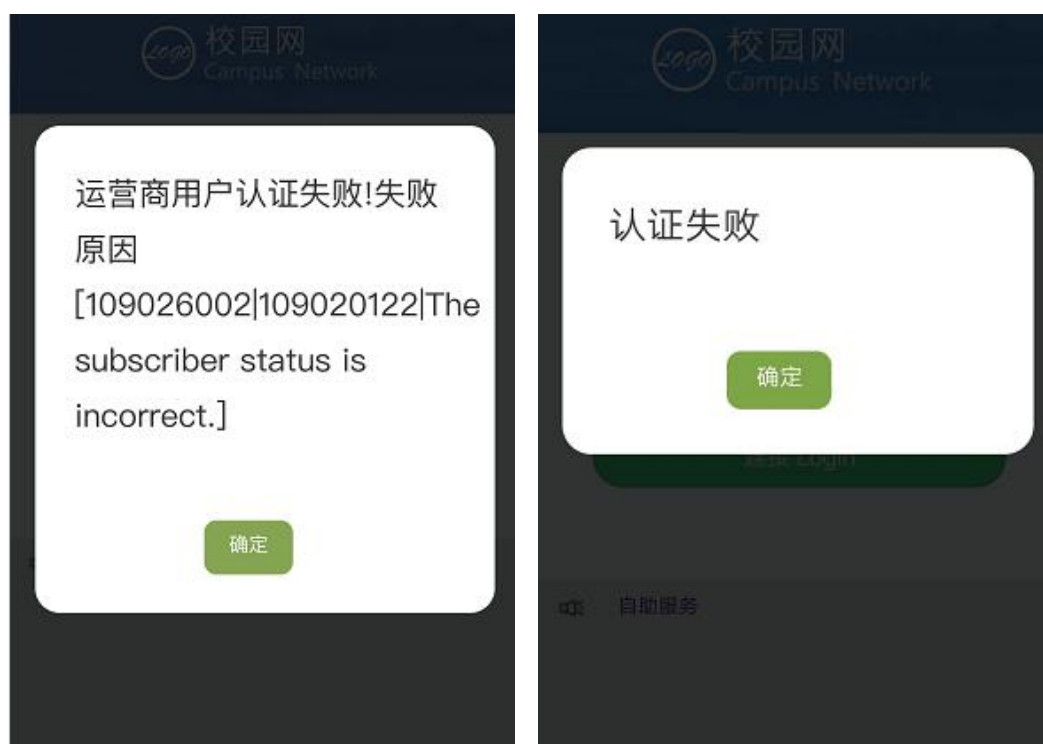
图 4

以上问题，会导致寝室信号弱不满格，搜到的信号都是隔壁寝室的信号，连不上网，连上网也会有频繁掉线、上网速度慢，视频卡顿现象。

（二）上网认证

认证网络时，因账号状态问题导致认证失败，请大家先检查手机是否欠费，密码是否正确，再联系营业厅查看账号状态是否正常；账

号问题报错如下：



若出现个别手机或电脑不自动弹出认证页面的情况,可以在浏览器地址栏手动输入认证页面的地址: 172.31.85.101 再认证。

通过以上排查步骤后故障问题未解决,可先行重启光猫,重新认证验证上网情况(光猫若长时间通电运行,有几率出现假死状态,重启光猫即可)。

四、校园无线网融合套餐选择

融合套餐资费：

月费	校园无线 网 带宽	流量		定向流 量 30GB	国内主叫 (含高清语音)	流量提速包
		全国流量	校园区域流量		300 分钟	
59 元/月	100M	20GB	40GB			

备注：套餐为青春卡主资费 59 元/月，校园无线网扣费方式如下：
100M 每月不额外扣费。用户使用以上套餐，需承诺使用相应套餐档次 1 年，承诺期间不能销户、过户、合户，不能降低套餐档次。请保持话费充足，欠费停机将不能使用校园无线网上网。

1、缙云校区：

咨询办理联系电话：13608384893、15223557072

办理二维码：



微信号:13608384893

微信号 2：13658316504

QQ 群 1：712911418

QQ 群 2:606281612

售后维护

(1) 营业厅微信反馈:

微信号:13608384893

(2) 校园无线网维护工作人员电话：

61200567 19823580193

2、袁家岗校区：

咨询电话：黄老师 17830048586

办理二维码：



微信号:17830048586 企业微信号：15803074714

QQ 群 1：391696110 QQ 群 2：732401497

售后维护

(1) 营业厅微信反馈:

微信号:17830048586 企业微信号：15803074714

(2) 校园无线网维护工作人员电话：

教学办公区域：陈老师 15823889330，

宿舍区域：彭老师 18883911877。

友情提示：

1、为保障广大师生都能够流畅的进行网上教学任务，请同学们上网课期间建议不要同时开启游戏及视频类等高流量占用应用，在能保证清晰度的情况下尽量选择低分辨率观看网课视频。

2、用户上网课期间出现网络故障或者卡顿时，可选择连接校内 4G 流量进行观看（流量使用期间注意套餐剩余量，可发送短信 CXLL 到 10086 查询剩余流量，避免产生额外费用），待故障恢复后切换回驻地网。